

ПРАВА СПОЖИВАЧА

Права споживача електричної енергії визначені Законом України "Про ринок електричної енергії" (далі Закон) та Правилами роздрібного ринку електричної енергії (далі – Правила).

До основних прав Споживача електричної енергії можна віднести наступні норми:

1) на приєднання власних електроустановок до мереж оператора системи або іншого власника електромереж у порядку, передбаченому Кодексом систем розподілу або Кодексом системи передачі (пп.1. п.5.5.1 Правила);

2) на вибір електропостачальника (пп.1 п.6 стаття 62 Закон);

3) отримувати електричну енергію належної якості згідно з умовами договору та стандартами якості електричної енергії (пп.10 п.5.5.1 Правила);

4) на компенсацію, що застосовується у разі недотримання показників якості по слуг електропостачання (пп.19 п.5.2.2 Правила);

5) на відшкодування збитків, завданих внаслідок невиконання його контрагентами умов договорів, укладених на ринку електричної енергії (пп.5 п.1 стаття 58 Закон);

6) на недискримінаційний доступ до системи передачі, систем розподілу на підставі договорів з оператором системи передачі, оператором системи розподілу відповідно до вимог кодексу системи передачі, кодексу систем розподілу (пп.6 п.1 стаття 58 Закон);

7) на доступ до інформації щодо діяльності на ринку електричної енергії у порядку та обсягах, визначених правилами ринку та іншим и нормативно правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії (пп.21 п.5.5.1 Правила);

8) подавати відповідному електропостачальнику, оператору системи розподілу звернення, скарги та претензії, зокрема щодо якості електропостачання, щодо надання послуг з постачання електричної енергії та отримувати в установленому законодавством порядку вмотивовані відповіді або повідомлення про заходи щодо усунення електропостачальником причин скарги (пп.8 п.1 стаття 58 Закон);

9) подавати Регулятору скарги відповідно до порядку розгляду скарг та вирішення спорів (пп.9 п.1 стаття 58 Закон);

10) отримувати від відповідного електропостачальника інформацію, передбачену законодавством та умовами договору постачання електричної енергії споживачу (пп.10 п.1 стаття 58 Закон);

11) отримувати від відповідного електропостачальника повідомлення про його наміри внести зміни до будь-яких умов договору постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до внесення та у разі незгоди із запропонованими змінами розірвати договір з електропостачальником у визначеному договором порядку (пп.11 п.1 стаття 58 Закон);

12) інші права відповідно до законодавства та укладених договорів.